

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - KAYLA DIGITAL

KAYLA DIGITAL est une entreprise individuelle immatriculée au RCS de Chartres sous le numéro 919 919 907, dont le siège social est situé à : 4 rue Charles le Moulec, 28100 Dreux.

OBJET

KAYLA DIGITAL est une agence spécialisée dans les solutions e-commerce, le développement sur mesure, et l'accompagnement digital. Nous aidons nos clients à réussir en ligne. Nous proposons également des services de réparation d'appareils électroniques par envoi postal ou dépôt direct à notre atelier.

Nous proposons également des services de réparation d'appareils matériels : remplacement de pièces, réparation d'écrans, claviers, cartes mères, etc. **KAYLA DIGITAL** est aussi spécialisée dans la vente de pièces détachées et accessoires informatiques destinés aux particuliers et aux professionnels.

KAYLA DIGITAL intervient depuis son atelier situé au 4 rue Charles le Moulec, 28100 Dreux.

APPLICABILITÉ

Les présentes Conditions Générales de Service, ci-dessous stipulées « Conditions Générales » sont établies par **KAYLA DIGITAL**.

Elles définissent les conditions contractuelles générales applicables entre **KAYLA DIGITAL** et son client, dans le cadre de son activité de réparation, développement et accompagnement digital.

Le Client déclare en avoir pris connaissance avant même d'avoir validé sa demande d'intervention.

RÉVISION

KAYLA DIGITAL se réserve la possibilité de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, afin notamment de respecter les éventuelles évolutions de la réglementation.

TARIFS

Réparation d'appareils informatiques

Pour la réparation des appareils informatiques, **KAYLA DIGITAL**, au travers de ses équipes, présentera un devis au client, que celui-ci devra valider avant que le technicien ne finalise son intervention de réparation.

Modalités de prise en charge :

- **Dépôt direct** : Le client peut déposer son appareil directement à notre atelier au 4 rue Charles le Moulec, 28100 Dreux
- **Envoi postal** : Le client peut nous expédier son appareil par colis postal (frais d'envoi à la charge du client)
- **Retour** : Les frais de retour sont inclus dans notre prestation après réparation

Diagnostic et devis

Un diagnostic préalable sera effectué pour établir un devis détaillé. Ce devis devra être validé par le client avant toute intervention.

Pièces et composants

Les pièces de rechange utilisées sont facturées au prix coûtant majoré d'une marge commerciale raisonnable. La garantie des pièces est celle du fabricant.

MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE

Prise de contact

Le client prend contact via notre site web **kayla-digital.fr** ou par téléphone pour décrire la panne et obtenir un premier diagnostic.

Options de dépôt

Option 1 : Dépôt direct

- Adresse : KAYLA DIGITAL, 4 rue Charles le Moulec, 28100 Dreux
- Horaires : Consultables sur notre site web kayla-digital.fr
- Sur rendez-vous uniquement

Option 2 : Envoi postal

- Adresse d'expédition : KAYLA DIGITAL
4 rue Charles le Moulec
28100 Dreux
- Frais d'expédition à la charge du client
- Emballage sécurisé recommandé

Procédure de traitement

1. **Réception** : Accusé de réception envoyé dès réception de l'appareil
2. **Diagnostic** : Établissement d'un diagnostic complet sous 48h ouvrées
3. **Devis** : Envoi du devis détaillé au client
4. **Validation** : Attente de validation du client avant intervention
5. **Réparation** : Intervention selon les termes du devis validé
6. **Retour** : Retour de l'appareil réparé

CONDITIONS DE PAIEMENT

Modalités de règlement

Le règlement s'effectue :

- Pour les dépôts directs : à la remise de l'appareil réparé
- Pour les envois postaux : avant expédition de retour
- Moyens de paiement acceptés : espèces, chèque, virement bancaire, carte bancaire

Facturation

Une facture sera établie pour chaque intervention, mentionnant :

- Le détail des prestations effectuées
- Le prix des pièces utilisées
- Les conditions de garantie

GARANTIES

Garantie des réparations

Les réparations effectuées par **KAYLA DIGITAL** sont garanties 3 mois à compter de la date de restitution de l'appareil.

Cette garantie couvre :

- Les défauts de réparation imputables à notre intervention
- Le bon fonctionnement des pièces remplacées dans les conditions normales d'usage

Exclusions de garantie

La garantie ne s'applique pas en cas de :

- Mauvaise utilisation de l'appareil
- Choc, chute ou dégât des eaux postérieurs à la réparation
- Intervention d'un tiers non autorisé
- Usure normale des composants

RESPONSABILITÉS

Limitation de responsabilité

La responsabilité de **KAYLA DIGITAL** est limitée au montant de la facture. En aucun cas, **KAYLA DIGITAL** ne pourra être tenue responsable de la perte de données.

Sauvegarde des données

Il est fortement recommandé au client d'effectuer une sauvegarde de ses données avant remise de l'appareil. **KAYLA DIGITAL** ne peut être tenue responsable de la perte de données pendant l'intervention.

CONSERVATION DES APPAREILS

Les appareils non récupérés dans un délai de 30 jours après notification de fin de réparation pourront être détruits ou recyclés, sans indemnité.

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la réglementation, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat de service.

RÈGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours contentieux. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de **KAYLA DIGITAL**.

DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la prestation de service et ne sont pas transmises à des tiers. Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

CONTACT

KAYLA DIGITAL

4 rue Charles le Moulec

28100 Dreux

Site web : kayla-digital.fr

RCS Chartres : 919 919 907

Conditions générales mises à jour en juin 2025